

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження начальника
Новгородівської міської військової
адміністрації
від 13.03.2026 № 67ва-р

Звіт про підсумки роботи із зверненнями громадян у
Новгородівській міській військовій адміністрації
та у Новгородівській міській раді за 2025 рік

На виконання вимог статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Новгородівською міською військовою адміністрацією та Новгородівською міською радою проводиться системна робота стосовно розгляду звернень громадян та контролю за дотриманням законодавства про звернення громадян.

За підсумками 2025 року відбулося на 41 звернення зменшення надходження звернень громадян (278 звернень громадян за 2025 рік проти 319 звернень громадян за 2024 рік).

Безпосередньо на особистий прийом та через телефонний зв'язок «Гаряча лінія» до начальника Новгородівської міської військової адміністрації надійшло 64 звернення громадян, до першого заступника Новгородівської міської військової адміністрації надійшло 99 звернень громадян, до секретаря Новгородівської міської надійшло 48 звернень громадян.

Відбулося незначне збільшення усних звернень громадян + 4 (255 за 2025 рік проти 251 за 2024 рік), письмових +2 (11 за 2025 рік проти 9 за 2024 рік відбулося за рахунок заповнення електронної форми).

У поточному році відмічається тенденція зменшення звернень громадян через органи влади вищого рівня. Всього надійшло 12 звернень громадян, що на 47 звернень менше ніж за аналогічний період 2024 року. Колективних та повторних звернень громадян протягом звітного періоду не надходило.

Особлива увага приділялася вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки, всього надійшло 176 звернення :

- учасників бойових дій – 9 звернень;
- від інвалідів I,II,III групи -48 звернення;
- від членів багатодітних сімей та одиноких матерів – 8 звернень;
- учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 1 звернення;
- військовослужбовців -23 звернення;
- пенсіонерів 87 звернень.

Із 278 звернень громадян 192 звернення задоволено, надано роз'яснення на 86 звернень.

Протягом звітнього періоду всього порушено 278 різноманітних питань. За спектром і характером актуальні питання, з якими звертались громадяни, характеризуються таким чином:

- питання соціального захисту - 229 (82,3 %);
- питання житлової політики 39 (14,0 %);
- охорони здоров'я - 3;
- освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності -3;
- інших питань – 24.

Усі звернення були вчасно розглянуті та вирішені по суті. Виконавська дисципліна складає 100%.

Через «Контактний центр» надійшло 455 звернень.

Начальник Новгородівської
міської військової адміністрації



Костянтин ДРОБОТ